



# AMDEQ

## PROFIL D'ENTREPRISE

### « Le Relais de Bécancour » Une réalisation de la famille entrepreneuriale Deshaies

Louise Deshaies opère, depuis 22 ans, son commerce au cœur de Bécancour. Elle est issue d'une famille fort connue dans la région, celle de l'homme d'affaires Jean-Paul Deshaies. Avant de relever le défi de son père, elle avait travaillé une douzaine d'années dans une station service Shell, à Nicolet.



M. Yves Servais, d.g. de l'AMDEQ avec deux employées de Mme Deshaies, soit Sylvie Marleau et Marie Pier Bourgeois.

À proximité de l'autoroute 30, au début du parc industriel, madame Deshaies a une clientèle composée à 75 % de travailleurs. Les nombreux changements survenus au cours des dernières années ne l'ont pas empêchée d'investir

pour un agrandissement de son dépanneur, dont elle est très fière. Son chiffre d'affaires depuis la réalisation de ses travaux majeurs lui a permis d'augmenter de 10 % son chiffre d'affaires.

Elle est un membre actif de l'AMDEQ, en affirmant que l'équipe de l'association répond bien à ses attentes, notamment pour les dépanneurs indépendants : « Les gens de l'AMDEQ sont des gens simples, pas prétentieux et toujours prêts à nous aider lorsque nous en avons besoin. »

Louise Deshaies confirme que notre association est à l'avant-garde au chapitre de l'information, des promotions et de l'écoute du personnel face aux nombreuses demandes qu'elle leur fait. Elle souligne également l'efficacité du programme « **Nous Cartons** ».

Madame Deshaies s'est montrée proactive en s'inscrivant au programme « **ICI ON RECYCLE** » de l'organisme Recyc-Québec. Son dernier certificat qu'elle affiche dans son commerce atteste qu'elle a atteint le niveau 3-Performance, la plus haute distinction du programme. Elle s'est démarquée pour ses actions en faveur de la réduction à la source, du réemploi, du recyclage et de la valorisation des matières résiduelles. Son commerce recueille, le

carton et le papier, des contenants d'huile et bientôt les vieilles batteries d'usage domestique.



M. Yves Servais, directeur général de l'AMDEQ a tenu à féliciter Mme Louise Deshaies pour son initiative environnementale.

« **Le Relais de Bécancour** » adhère aussi au programme « **Les Aliments du Québec** », ces produits sont bien situés dans l'aménagement de son commerce. Il dispose également d'un coin de café sympathique et des produits « prêts à manger », ce qui plaît particulièrement à sa clientèle de travailleurs.

Si vous passez par Bécancour, faites une halte au « **Relais de Bécancour** », Louise et son équipe vous y attendent.



Louise Deshaies, et son employée Marie Pier Bourgeois posent fièrement avec l'affichage officiel des « **Aliments du Québec** ».