

# MESURES SANITAIRES

AIDE-MÉMOIRE

Pour vous accompagner en période de crise



# MESURES SANITAIRES

Dans le contexte actuel de lutte contre la pandémie (COVID-19), les commerces de l'alimentation ont mis en place des mesures sanitaires à différents niveaux pour protéger la santé de leurs employés, clients, partenaires et fournisseurs contre les risques de contamination.

Le CSMOCA propose aux gestionnaires un aide-mémoire sur les mesures sanitaires existantes. Cet aide-mémoire répertorie l'ensemble de pratiques découlant des exigences de la santé publique. Ces pratiques sont identifiées sous différentes thématiques.

## Chaque thématique se présente de la manière suivante :

- Une définition de la thématique.
- Des outils disponibles en lien avec la thématique pour continuer d'avancer avec vos équipes, vos clients, vos partenaires et vos fournisseurs (procédures, aide-mémoires, vidéos, affiches, etc.).
- Des liens pour aller plus loin, rester informés et accompagner vos équipes.



*Veillez prendre note que cette icône vous est proposée pour chacune des thématiques de l'aide-mémoire. Elle permet de vous avertir que les points énumérés plus bas sont composés d'hyperliens cliquables. Vous n'avez qu'à pointer la souris sur le lien et à cliquer !*





## TABLE DES MATIÈRES

Informations générale COVID-19	<b>3</b>
Gestes barrières	<b>4</b>
Équipement de protection individuelle	<b>6</b>
Environnement intérieur	<b>8</b>
Prévention et contamination	<b>10</b>



- Pour toutes les questions en lien avec les droits et obligations d'un employeur et d'un travailleur ou l'application de la Loi sur les normes du travail et la pandémie de la COVID-19, veuillez vous référer à la CNESST.
- Pour toutes les questions en lien avec la santé et la gestion du stress, veuillez vous référer aux outils développés par le CSMOCA - page COVID-19, par le gouvernement du Québec, par la CNESST et par l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés

## INFORMATIONS GÉNÉRALE COVID-19



- Gouvernement du Canada
- Gouvernement du Québec
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
- Institut national de la santé publique (INSPQ)
- Santé publique
- CNESST
- Outil d'atténuation des risques pour les lieux de travail et les entreprises pendant la pandémie
- Hiérarchie des mesures de contrôle
- Mesures de contrôle COVID-19
- Guide de normes sanitaires en milieu de travail pour le secteur du commerce de détail et des centres commerciaux – COVID-19
- Ordre de priorité des mesures de contrôle
- COVID-19 – Ressources Santé et sécurité
- Recommandations pour réduire l'exposition et la contamination des travailleurs dans les commerces
- Recommandations pour amoindrir l'exposition du personnel de caisse dans les commerces
- COVID-19 – Commerces
- La campagne#Client brillant
- Commerces

## 1 - GESTES BARRIÈRES

Les gestes barrières sont des comportements et des pratiques individuels à adopter pour éviter la propagation du virus. On distingue 3 gestes barrières :

### 1. La distanciation physique

La distance physique consiste à maintenir une distance physique de deux mètres entre vous et les autres dans la mesure du possible.

### 2. Le lavage des mains

Le lavage des mains est une mesure d'hygiène essentielle qui doit se faire sur une base régulière et de manière minutieuse.

### 3. L'étiquette respiratoire

L'étiquette respiratoire permet de protéger les autres des gouttelettes respiratoires que peuvent potentiellement contenir le virus. Pour éviter de projeter ces gouttelettes lorsque nous toussons ou éternuons, il est important de tousser et d'éternuer dans le pli de notre coude, d'utiliser un mouchoir que l'on jette immédiatement après utilisation, de porter un masque de procédure ou un couvre-visage si requis et finalement, de se laver les mains.

## OUTILS



## Aide-mémoires

- Aide-mémoire pour tous les secteurs - Distanciation physique en milieu de travail
- Aide-mémoire pour tous les secteurs – Hygiène et étiquette respiratoire

## Affiches

- Éloignement physique, comment ralentir la propagation
- Le lavage des mains simple et efficace
- Comment désinfecter vos mains.
- Tousser ou éternuer sans contaminer
- On continue à se protéger
- Port du couvre-visage

## Suite - Affiches

### Suivre les consignes, ça sauve des vies

- Affichette portes
- Affiche générale
- La prévention des infections, ça sauve des vies

## Autocollants

- Mesures de prévention

## Vidéos

- Comment se laver les mains

## Capsules

- Évitez la propagation de la COVID-19 – Le lavage des mains
- L'éloignement physique, ça marche!
- L'éloignement physique, tenez-vous au moins à 2 mètres
- À quoi sert la distanciation physique?
- Pourquoi l'étiquette respiratoire

## LIENS



- Lavage des mains
- Liste des désinfectants pour les mains autorisés par Santé Canada
- À quoi sert la distanciation physique
- Le travail à moins de 2 mètres
- Notions de base en prévention et contrôle des infections : hygiène et étiquette respiratoires

## 2 - L'ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE

Un équipement de protection individuelle ou EPI est un article porté par un travailleur afin de le protéger contre un ou plusieurs risques potentiels (exemples : maladie infectieuse ou bruit) qui pourraient menacer sa santé et sa sécurité lors de l'exercice de son travail. Dans un contexte de pandémie, on trouve dans le secteur de l'alimentation :

- Le masque de procédure ou couvre-visage
- Les gants
- Les articles de protection oculaire : la visière ou les lunettes de protection

### OUTILS



### Aide-mémoires

- Utilisation sûre d'un masque non médical ou d'un couvre-visage – À faire / À éviter
- Masques non-médicaux et couvre-visage – À propos
- Comment mettre un masque ou un couvre-visage
- Guide – porte du masque et du couvre-visage

### Affiches

- Comment mettre un masque
- Utilisation sûre d'un masque non médical ou d'un couvre-visage – À faire / À éviter
- Port du couvre-visage dans les lieux publics
- Port du couvre-visage obligatoire
- Quand et comment utiliser un masque (conseils pour le grand public)
- Covid-19 Choix d'une protection oculaire



## Vidéos

- Comment utiliser un masque ou un couvre-visage
- Masque de procédure et visière (à partir de 10 :50)
- Se laver les mains

## Capsules

- Comment retirer des gants jetables
- Comment bien porter un masque non médical ou un couvre-visage

## LIENS



- Équipement de protection individuelle contre la COVID-19
  - Port du masque ou du couvre-visage dans les lieux publics en contexte de la pandémie de COVID-19
  - Avis sur le port de la visière et du couvre-visage par les travailleurs
  - Équipements de protection individuelle – Généralités
  - Mesures de contrôle
-



### 3 - ENVIRONNEMENT INTÉRIEUR

L'environnement intérieur se définit comme un espace clos tel qu'un commerce en alimentation. Lorsque l'on parle de l'environnement intérieur, on fait référence en bonne partie à la qualité de l'air. Celle-ci dépend de plusieurs facteurs tels que sa localisation, les différents matériaux et produits présents et entreposés et l'état du commerce. Dans un contexte de pandémie, il est également question de la circulation du virus dans l'air.

- COVID-19 : Environnement intérieur - QUESTIONS-RÉPONSES
- COVID-19 : ventilation
- Santé et sécurité au travail



### NETTOYAGE ET DÉSINFECTION DES SURFACES

Le nettoyage et la désinfection des surfaces sont 2 opérations distinctes et indissociables.

Le **nettoyage des surfaces** fait référence à l'élimination de la saleté et des impuretés, y compris les microorganismes. Le nettoyage seul ne tue pas les microorganismes. Mais en les éliminant en partie, cela diminue leur nombre et donc les risques de propager l'infection (Santé-Canada, 2020a; WHO, 2020a).

La **désinfection des surfaces** se fait quant à elle en utilisant des produits chimiques pour tuer les microorganismes restants sur une surface après le nettoyage, ce qui réduit encore plus le risque de propagation de l'infection (Santé Canada, 2020a).

#### OUTILS



#### Aide-mémoires

- COVID-19 Nettoyage et désinfection des surfaces
- Nettoyage et désinfection des espaces publics
- Procédure de désinfection des surfaces fréquemment touchées
- Nettoyage et assainissement dans les établissements alimentaires
- La routine de nettoyage et de désinfection
- Liste de vérification nettoyage
- Liste de contrôle - Lignes directrices de nettoyage

#### Affiches

- Maladie à coronavirus (covid-19) nettoyage et désinfection des espaces publics



## LIENS



- Programme de nettoyage et d'assainissement
- Nettoyage et assainissement
- Covid-19 : Nettoyage et désinfection de surfaces
- Désinfectants pour surfaces dures
- Assainisseurs de surfaces
- Mise en place de procédures de nettoyage et d'assainissement (point 4)
- Nettoyage et désinfection de routine en contexte de pandémie

## AMÉNAGEMENT DES ESPACES

On entend par aménagement des espaces, la mise en place de barrières physiques pour protéger les employés et les clients dans le cours normal des opérations. L'aménagement des espaces, c'est aussi la mise en place de panneaux indicateurs pour faciliter l'adoption de gestes barrières.

**Les barrières physiques** installées visent à réduire l'atteinte du personnel de caisse par les projections de gouttelettes émises par la clientèle en créant un obstacle entre les personnes. Ces moyens ne visent pas à réduire la contamination dans le reste du commerce.

**Les affiches de signalisation** installées dans un commerce ont comme objectifs d'informer les employés (aires communes des employés), les clients et les fournisseurs (espace public) sur les mesures sanitaires mises en place pour les protéger, d'organiser les aires d'attente et de faciliter la circulation dans les espaces communs (aires de vente et employés).

## OUTILS



- Recommandations pour amoindrir l'exposition du personnel de caisse dans les commerces
  - Schéma 1
  - Schéma 2
  - Schéma 3
- Liste de vérification de base de la signalisation des magasins



## LIENS



- Mesures de prévention de la COVID-19 – Commerces
  - Trousse d'outils pour le secteur du commerce de détail et des centres commerciaux
  - Guide d'adaptation anti-COVID pour les petits commerces
- 

## 4 - PRÉVENTION ET CONTAMINATION

### OUTILS



#### Outil d'autoévaluation des symptômes de la COVID-19

- Gouvernement du Canada
- Gouvernement du Québec
- Questionnaire des symptômes COVID-19 pour les travailleurs

### Aide-mémoires

- Guide en cas de déclaration d'un cas positif dans un établissement alimentaire
- Contrôle de la température des employés

### EN ATTENTE

- Consignes à suivre pour la personne qui est en attente d'un test ou du résultat d'un test pour la COVID-19

### EN CONTACT

- J'ai été en contact avec une personne qui a la COVID-19
- Consignes à suivre pour la personne identifiée comme contact d'un cas confirmé de COVID-19

## SYMPTÔMES

- Consignes à suivre pour la personne qui présente des symptômes de la COVID-19
- Aide à la décision si vous avez des symptômes de la COVID-19

## MALADE

- J'ai la COVID-19. Consignes et recommandations
- Guide d'autosoins
- Comment se déplacer en quarantaine
- Comment s'isoler chez soi lorsqu'on est peut-être atteint de la COVID-19
- Consignes à suivre pour la personne atteinte de la COVID-19 en isolement à la maison

## Affiches

- Étapes à suivre en cas de symptômes
- Aide à la décision en cas de symptômes

## LIENS

- Définitions pour une vigie des situations d'écllosion de COVID-19 dans les milieux de travail, excluant les milieux de soins, de garde et scolaires
- COVID-19 : Recommandations intérimaires pour la protection des travailleurs immunosupprimés
- COVID-19 (SARS-CoV-2) : Recommandations intérimaires pour la protection des travailleurs avec maladies chroniques
- Questions et réponses sur la COVID-19 : sécurité au supermarché, avec Jennifer Ronholm

## GUIDES DISPONIBLES

- Guide des mesures sanitaires dans le commerce de détail
- Guide de préparation d'un plan de lutte contre les pandémies (covid-19) spécifique au secteur forestier
- Guide des normes sanitaires en milieu de travail COVID-19



---

## Rédaction

CSMOCA

Avec l'aide financière de :

