

Le Dépanneur Petit St-Pierre de Joliette

Un rendez-vous populaire

Monsieur Luc Riverin, est un entrepreneur et innovateur persévérant qui a puisé dans son bagage de ses expériences professionnelles et personnelles pour un jour réalisé l'objectif premier de sa carrière: devenir propriétaire de son propre commerce, ce qu'il fait en achetant en 2011 le Dépanneur Petit Saint-Pierre à Joliette.

Bien encadré par son adjointe Marie-Josée, son commerce répond aux attentes de sa clientèle. Quant à Jessica, elle est responsable de la cuisine rénovée où les clients peuvent se procurer des aliments populaires. Dès 6h30 le matin, une vingtaine de travailleurs viennent chercher leur petit déjeuner et une centaine d'étudiants d'une école secondaire de Joliette envahissent le dépanneur le midi. Pour arriver à réaliser son rêve, M. Riverin a multiplié les expériences sur le marché du travail.

Un cheminement de carrière intense

À 10 ans, il livrait des commandes d'épicerie chez Steinberg les vendredi et samedi et par la suite il a travaillé à la petite épicerie Chez Bécotte dans son quartier pour la livraison de commandes en bicyclette...

« *Durant cette période, je voyais mes collègues de classe, vêtus de leur costume, qui se préparaient à jouer au football, j'aurais aimé me joindre à eux, mais je devais travailler* » d'affirmer M. Riverin.

À 18 ans, il travaille chez McDonald et plus tard au restaurant Castello, où il est initié aux opérations d'une cuisine commerciale. Pour arrondir ses fins de mois, il décide de travailler comme agent de sécurité à la cimenterie Demix à Longueuil. Un cadre de l'entreprise le remarque et constate qu'il est ponctuel et assidu dans son travail et il l'embauche pour un poste de commis. Mais six ans plus tard, il est remercié, en raison de la récession qui frappe le Québec.

Après avoir travaillé chez Boisvert Auto Location, il retourne à la Cimenterie, et une fois de plus, il est congédié en 1998 en raison de la seconde récession qui sévit au pays. M. Riverin retourne aux études pour décrocher un DEP en comptabilité.

Propriétaire autonome

Après ses cours, il est recruté par une compagnie pétrolière où il a géré pendant sept ans une station service.

« *Après avoir subi une série de contrôles agaçants, je quitte l'entreprise et j'achète un dépanneur à Joliette* » de dire l'entrepreneur de Joliette.

Les clients du commerce étaient heureux de voir que leur dépanneur de quartier ne fermerait pas ses portes. Il a dû investir environ 100 000 \$ pour changer les tablettes et améliorer les planchers et les murs. Il rénove aussi les deux loyers situés dans le même bâtiment que le commerce.

Pour lui, c'était le signal du renouveau.

Tout au long de sa carrière, il a misé sur l'importance d'être près de ses clients. D'ailleurs, les jeunes étudiants interpellent directement soit Luc, Marie-Josée et Jessica, lorsqu'ils se présentent le midi pour réclamer leur diner. L'hiver, en cas de froid intense ou de tempête de neige, il va livrer l'épicerie aux personnes âgées et handicapées qui vivent dans le même secteur que son commerce. M. Riverin envisage maintenant de rénover sa chambre froide, de changer les planchers, les murs et d'effectuer d'autres travaux d'amélioration.

Coté communautaire, il s'implique dans l'organisme La Soupière et encourage les Vikings, un club de football qui accueille les jeunes de toute catégorie.

M. Riverin, un entrepreneur né, qui rayonne dans sa communauté.



Le Dépanneur Petit St-Pierre de Joliette, un endroit sympathique où l'on est toujours bien accueilli.



M. Luc Riverin avec sa fidèle équipe composée de Marie-Josée et Jessica.



Beaucoup d'achalandage à l'heure des repas par une clientèle de travailleurs et d'étudiants.



De jeunes étudiants rendent visite au Dépanneur Petit St-Pierre régulièrement pour réclamer leur diner.